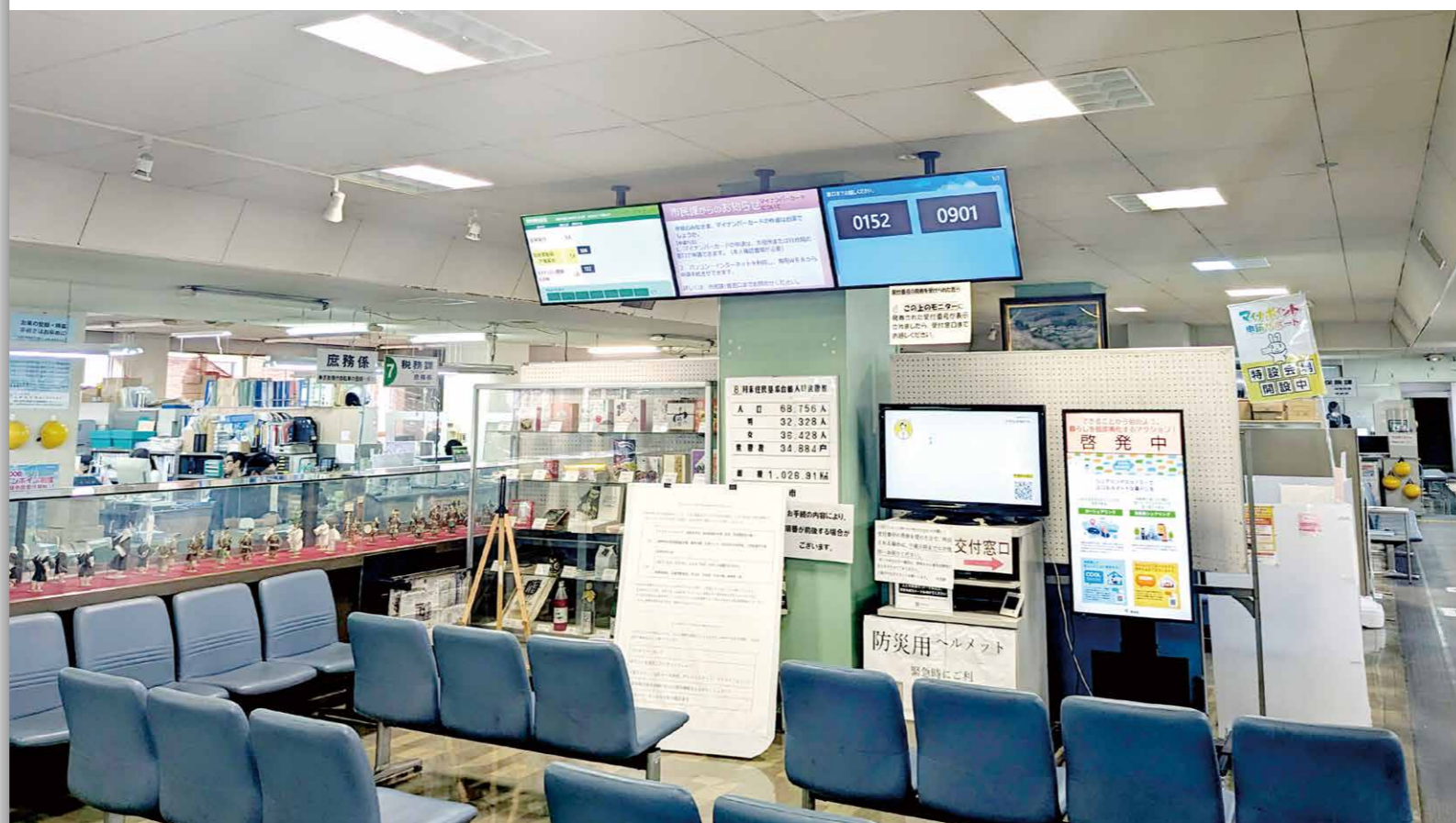


HYOJITO NEWS LETTER

表示灯から
役立つ情報を発信！

VOL. 12
2024/MAY



特集

日本全国の自治体庁舎で活躍中!
番号案内業務の効率化で
混雑緩和・住民サービスの向上に!

NOW
RECOMMENDED

番号案内からサインージまでトータルでサポート。
庁舎の情報化は、表示灯にお任せください。



表示灯株式会社

創業57年。日本全国で広告代理業や自治体・電鉄・警察などに於いて媒体事業などを展開。
地図と広告のコミュニケーションビジネスで地域に貢献しております。





和歌山県 田辺市

田辺市は、和歌山県中南部に位置する市。人口・経済の点で和歌山県第二の都市であり、和歌山県南部の経済・産業の中心地でもある。熊野古道の中辺路ルートと大辺路ルートの分岐点であり、「口熊野」と称される。面積は1000km²を超え、近畿地方の市では面積が最大である。

特集

日本全国の自治体庁舎で活躍中! 番号案内業務の効率化で混雑緩和・住民サービスの向上に! 和歌山県 田辺市 番号案内設置事例

導入前の課題と導入のきっかけ

- ご利用者様の利便性を図りながら、窓口業務の効率化も課題だった。
- コロナウイルス感染症の拡大をきっかけに、新たな窓口運用を検討する必要が急務となった。
- 複雑な番号案内システムの導入から運用まで包括的に支援を受けられて、更に広告スキームによって費用負担も無いとの事で、新たな窓口運用を模索するきっかけとなった。

導入後の効果と反響

- 番号案内システムの導入に際しては、広告スキームの展開前に無償で機材を検証する機会が有り、結果として導入が円滑に進み多くのご利用者様をスムーズにお呼び出しする事ができるようになった。
- ご利用者様にとっても番号表示モニターがあることで、どの窓口と呼ばれたのかが直ぐ分かり、利便性が大きく向上した。
- 職員側においても、業務の仕分けや効率化に繋がり、正職員と会計年度職員で分担する仕事が明確になった。

ご担当者様の声



田辺市 市民課
ながれかわ みちる様 たにむら あい様
流川みちる様 谷村 愛様

感染症対策の一環として、表示灯の番号案内システムが提案され、旧来の番号札は廃止することにしました。広告スキームは初めての導入でしたが広告営業も丁寧で、不安なく導入する事が出来ました。導入後は、マイナンバーの申請対応もスムーズに行え、ご利用者様からの要望もより拾えるようになりました。番号案内システムは窓口業務の支援として優れており、仕事の切り分けが明確になった事で、正職員と会計年度職員の分担が効果的に行えるようになり、ご利用者様の待ち時間も短縮されました。モニターには広告以外に、近隣の学校の取り組みや地産品を流す枠も確保され、地域貢献もできて

います。発券の統計データが非常に役立っており、統計を使って無駄なく外注リソースを投入できるようになった事で、新しく始める市民サービスの予算要求にも活用しています。今後の課題は、書類手続きの簡潔化と連携強化の為にDX推進です。市民課が中心となり、他部署との一層の連携と業務の効率化を並行して、ご利用者様に、より良いサービスを提供していきたいと考えています。市民課は全てのライフイベントの起点であり、ご利用者様に寄り添ったご案内を心がけています。表示灯の番号案内システムも、ご利用者様の利便性向上と自治体の運営効率化に貢献しています。

表示灯の番号案内なら

① 発券



② 順番待ち



③ お手続き



庁舎の外から...



✓ [連携] 強化で業務効率向上

1枚の番号札を複数の窓口で呼出できる「わたり」機能を搭載。フロアが分かれても大丈夫。何度も発券する必要がないので、連携もスムーズに。

✓ [多様化] 時代の番号案内

70言語から自由に選択できます。

複数の窓口にも用事がある場合でも1枚の番号札でスムーズにご案内!

✓ WEBサービスで「密」を回避

スマホやPCで窓口の混雑状況を確認できます。来庁しなくても事前にスマホで発券、発券後は順番が近づいたらメールでお知らせ。翌日以降の受付もスマホやPCで予約できます。

※画像はすべてイメージです。

NOW
RECOMMENDED

番号案内からサインージまでトータルでサポート。
庁舎の情報化は、表示灯にお任せください。

全国の自治体への

番号案内 設置実績 **137**ヶ所

※2024年3月末現在



山口県 美祢市役所

令和5年11月6日(月) 新本庁舎オープン

【設置詳細】

- ・総合情報案内板(地図、施設利用情報モニター)
- ・窓口番号案内システム(発券機、表示器、案内モニター)
- ・ウエルカムモニター(美祢市プロモーション)



お問い合わせ

掲載内容に関するご質問や、もっと詳しく知りたいなどのご要望をお聞かせください。

■ お問い合わせフォーム
<https://www.hyojito.co.jp/contact/request/>



■ TEL. 03-3797-4711

表示灯(株) 東京本社 ※電話受付時間:月~金 10:00~17:00

HYOJITO
NEWS LETTER
WEB版

バックナンバーは
こちらから!

過去のHYOJITO NEWS LETTERは
WEBでご覧いただくことができます。
右のQRコードからPCやスマートフォン、
タブレットでアクセスしてください。



HYOJITO NETWORK 全国を網羅する 表示灯のネットワーク

- | | | | | | | | |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|
| ■ 東京本社 | ■ 名古屋本社 | ■ 札幌支社 | ■ 盛岡営業所 | ■ 仙台支社 | ■ 東京支社 | ■ 関東支社 | ■ 横浜営業所 |
| ■ 新潟支店 | ■ 金沢支店 | ■ 長野営業所 | ■ 静岡支店 | ■ 名古屋支社 | ■ 京都営業所 | ■ 大阪支社 | ■ 広島支店 |
| ■ 四国支店 | ■ 福岡支社 | | | | | | |



表示灯株式会社

<https://www.hyojito.co.jp>